

INGEKOMEN 12 JAN. 2004



KANTOOR VAN DEN BOOMEN

BELASTINGADVISEURS

Nederlandse Orde van Belastingadviseurs
Afdeling contact belastingdienst
t.a.v. mevrouw mr. C. Zegers
Postbus 2977
1000 CZ AMSTERDAM

Eindhovenseweg 128
Postbus 120
5580 AC Waalre
T +31 (0)40 221 58 05
F +31 (0)40 221 21 35
I www.boomen.nl
E info@boomen.nl

Waalre, 9 januari 2004

Betreft: correspondentie belastingdienst

Geachte mevrouw Zegers,

In de praktijk lopen wij tegen de volgende twee problemen aan inzake het contact met, dan wel correspondentie van, de belastingdienst.

Tenaamstelling post

Het gebeurt steeds vaker dat op post van de belastingdienst niet vermeld staat voor wie deze bestemd is en welke cliënt het betreft. Dit gebeurt met name met post die ter registratie is aangeboden. Het kost telkens veel tijd om de betreffende cliënt/medewerker te vinden.

Registratie akte

Voor 2003 vond registratie plaats bij een aantal aangewezen inspecties, onder andere 's-Hertogenbosch. Door de reorganisatie van de belastingdienst zou de registratie met ingang van 1 januari 2003 bij alle inspecties moeten gebeuren. In de praktijk blijkt dat dit niet het geval is.

Een medewerker van ons kantoor heeft een aantal aktes ter registratie aan de belastingdienst te Eindhoven gezonden. De belastingdienst heeft deze aktes teruggestuurd met het verzoek om de aktes direct aan de belastingdienst te 's-Hertogenbosch te zenden.

Naar aanleiding hiervan heeft een collega telefonisch informatie ingewonnen bij de belastingdienst Eindhoven naar welk adres akten ter registratie gestuurd moeten worden. De belastingdienst heeft aangegeven dat het de meest efficiënte methode is om de akten direct aan de belastingdienst te 's-Hertogenbosch te zenden. Indien dit niet gebeurt, dient de andere inspectie de akten door te zenden naar 's-Hertogenbosch, waardoor tijdsverlies ontstaat.

Conclusie

Op de post van de belastingdienst staat niet altijd de medewerker of cliënt vermeld. Dit kost extra tijd. Ook vindt de registratie niet bij alle eenheden plaats, hoewel dit na de reorganisatie van de belastingdienst wel het geval zou moeten zijn. Dit heeft als gevolg dat er onnodig tijdsverlies ontstaat.



Ik verzoek u bovenstaande problemen te bespreken tijdens het overleg met vertegenwoordigers van het Ministerie van Financiën/de belastingdienst. Graag ontvang ik van u een reactie over de afhandeling van bovenstaande problemen.

Hoogachtend,

mevrouw drs. S.F.T.A. Rutten

ref: 999220/WG/SR/bel;